SinapCore
CLOUD SERVICES & DEV

SinapCore LLC
Wyoming, Estados Unidos
Código: **CGS-2026-01** (Versión 1.0)
Canal Legal: soporte@sinapcore.com

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO Y PROCEDIMIENTO DMCA

Versión 1.0 en Español (Vigente desde el 1 de octubre de 2026)

Marco Contractual Oficial - SinapCore LLC (Wyoming, EE. UU.):
Este documento rige la totalidad de los servicios prestados por SinapCore LLC. Establece los derechos y obligaciones de las partes, la Política de Uso Aceptable, las inmunidades bajo DMCA Safe Harbor (17 U.S.C. § 512), la política de rescisión de infractores reincidentes, la exclusión de garantías comerciales, la sumisión a las leyes de Wyoming y la Cláusula de Idioma Prevalente.

1. PARTES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Contrato se celebra entre **SinapCore LLC**, una compañía de responsabilidad limitada constituida bajo las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América (en adelante, "SinapCore" o el "Proveedor"), y cualquier persona física o jurídica que contrate o utilice nuestros servicios de infraestructura en la nube o software (en adelante, el "Cliente"). Al completar cualquier orden o pago, el Cliente declara tener plena capacidad legal para vincular a la organización que representa.

2. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (AUP) Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

La red y los servidores de SinapCore deben emplearse exclusivamente para finalidades legales. Queda terminantemente prohibido:

- El envío o distribución de correo electrónico no solicitado (SPAM) conforme a la ley federal CAN-SPAM Act (15 U.S.C. § 7701).
- El almacenamiento, transmisión o alojamiento de malware, troyanos, ransomware, kits de phishing o herramientas de denegación de servicio (DoS/DDoS).
- La realización de minería de criptomonedas no autorizada que fatigue o degrade los recursos compartidos de CPU y hardware.
- Cualquier actividad que vulnere leyes federales de EE. UU., pornografía infantil o infracción de derechos de autor.

3. CUMPLIMIENTO DMCA SAFE HARBOR Y POLÍTICA DE INFRACTORES REINCIDENTES

De conformidad con el Título 17 del Código de EE. UU., Sección 512 (*Digital Millennium Copyright Act*), SinapCore goza del Puerto Seguro (*Safe Harbor*) frente a contenidos alojados por sus usuarios:

- **Procedimiento de Notificación (17 U.S.C. § 512(c)(3)):** El titular afectado debe remitir una notificación escrita con los seis elementos estatutarios obligatorios (firma, identificación de obra, URL/IP exacta, datos de contacto, declaración de buena fe y bajo pena de perjurio) al Agente Designado en soporte@sinapcore.com.
- **Contra-Notificación (17 U.S.C. § 512(g)(3)):** El Cliente puede rebatir reclamaciones infundadas bajo juramento y consentimiento a la jurisdicción de los tribunales federales de EE. UU. SinapCore restaurará el acceso en 10 a 14 días hábiles si no recibe constancia de demanda judicial formal.
- **Política de Infractores Reincidentes (17 U.S.C. § 512(i)(1)(A)):** Conforme al precedente vinculante *BMG Rights Management v. Cox Communications*, SinapCore cancelará de forma inmediata y definitiva el servicio de cualquier Cliente con infracciones reiteradas de copyright comprobadas, sin derecho a indemnización ni reembolso.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS SE PROVEEN "TAL CUAL" ("AS IS") Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" ("AS AVAILABLE"), CONFORME AL CÓDIGO COMERCIAL UNIFORME (UCC § 2-316). SINAPCORE NO OTORGA GARANTÍAS TÁCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SINAPCORE FRENTE A CUALQUIER RECLAMO QUEDA TAXATIVAMENTE LIMITADA AL IMPORTE EFECTIVAMENTE FACTURADO AL CLIENTE DURANTE EL MES NATURAL INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO ORIGINARIO.

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Contrato se regirá exclusivamente por las leyes del **Estado de Wyoming, Estados Unidos de América**. Toda disputa legal será resuelta ante los tribunales estatales o federales con jurisdicción en el Estado de Wyoming. Las partes renuncian a juicios por jurado y a demandas colectivas.

6. CLÁUSULA DE IDIOMA PREVALENTE (CONTROLLING LANGUAGE)

El presente Contrato y todos los acuerdos de SinapCore LLC se suscriben y rigen formalmente en idioma **inglés** (*Master Legal Agreement*, Ref. GTS-2026-01). Esta versión en idioma español se suministra para conveniencia comercial y mejor comprensión del Cliente. En caso de contradicción, ambigüedad, discrepancia o conflicto interpretativo entre esta versión en español y el documento maestro en inglés oficial, **la versión en idioma inglés prevalecerá, regirá y controlará con carácter definitivo en todos los aspectos** ante cualquier corte judicial, panel arbitral o autoridad administrativa.