SinapCore

CLOUD SERVICES & DEV

SinapCore LLC
Wyoming, Estados Unidos
Código: **REF-2026-01** (Versión 1.0)
Canal Legal: soporte@sinapcore.com

POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Versión 1.0 en Español (Vigente desde el 1 de octubre de 2026)

Marco Contractual Oficial - SinapCore LLC (Wyoming, EE. UU.):
Condiciones comerciales de desistimiento, devoluciones y reembolsos para servicios comercializados por SinapCore LLC. Establece la garantía de satisfacción de 14 días para hosting compartido, las exclusiones obligatorias de dominios, servidores VPS y software de terceros, y la Cláusula de Idioma Prevalente.

1. GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 14 DÍAS EN HOSTING COMPARTIDO

Los nuevos Clientes que contraten planes de Hosting Compartido o WordPress Hosting cuentan con un período de gracia de catorce (14) días naturales contados desde el alta inicial para solicitar el reembolso total si el servicio no cumple con los estándares acordados.

2. EXCLUSIONES ABSOLUTAS DE REEMBOLSO

No procederá reembolso bajo ninguna circunstancia sobre los siguientes conceptos:

- **Nombres de Dominio:** Las tarifas devengadas ante entidades registradoras (ICANN / Registries) son inmediatas, definitivas e irrevocables.
- **Servidores Virtuales Privados (VPS) y Servidores Dedicados:** La asignación de recursos y conectividad de datacenter es irrevocable tras la entrega de los accesos.
- **Licencias de Software de Terceros:** Licencias activadas de cPanel, DirectAdmin, CloudLinux, LiteSpeed, Microsoft o certificados SSL comerciales.
- **Servicios de Programación y Desarrollo a Medida:** Horas profesionales de consultoría o ingeniería de software ya devengadas.

3. CANAL Y PLAZOS DE LIQUIDACIÓN

Cualquier solicitud debe canalizarse abriendo un ticket desde el Portal de Clientes antes del vencimiento del plazo. Los reembolsos aprobados se emiten en un lapso de 3 a 5 días hábiles a través del mismo método de pago original.

4. CLÁUSULA DE IDIOMA PREVALENTE

La presente Política de Cancelaciones y Reembolsos se rige por su versión legal en idioma inglés (Ref. REF-2026-01), la cual prevalecerá ante cualquier divergencia con este texto en español.